



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 INDICADORES MENSUALES



ÁREA RESPONSABLE	ACTIVIDAD	MES	AÑO	INDICADOR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	PROGRAMA AYUDEROS A AYUDAR	MARZO	2018	APOYOS DEL PROGRAMA AYUDEROS AYUDAS OTORGADOS

METODOLOGÍA	Resultados 2017	Metas 2018	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL		
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE			
METAS ALCANZADAS ENTRE METAS PROGRAMADAS	1790	1800	PROGRAMADAS	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1800
			REALIZADAS	66	12	76	60	250	900	1050	1300	1350	1500	1650	1800	1800	156
			ACUMULADO DE PROGRAMADAS	150	300	450	600	750	900	1050	1200	1350	1500	1650	1800	1800	156
			ACUMULADO DE REALIZADAS	66	80	156	216	466	1366	2716	4066	5416	6916	8416	9916	11416	12916
DIFERENCIA POR REALIZAR			82	220	294	444	594	744	894	1044	1194	1344	1494	1644	1794	1544	

CONCLUSIONES
 LOS LOGROS ALCANZADOS EN ESTE PROGRAMA PERSEGUIENDO LAS DONACIONES DE LA CIUDADANA E INSTITUCIONES, Y PERSEGUIENDO A LOS CIUDADANOS QUE ACUERDEN A LAS INSTALACIONES CONTINUAR CON ESTE PROGRAMA, PARA PODER APOYAR A LAS PERSONAS NECESITADAS Y SEGUIR CON LA ESTRATEGIA DE SU DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN



[Signature]
 NOZ ACHICABRO
 ATENCIÓN CIUDADANA

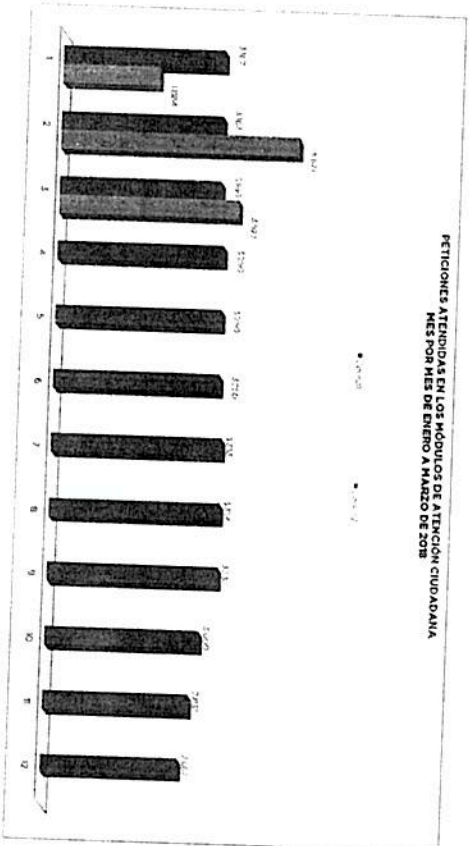


DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 INDICADORES MENSUALES



SALTILLO
 Gobierno Municipal

ÁREA RESPONSABLE		ACTIVIDAD		MES		AÑO		INDICADOR											
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA		CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA CIACOR		MARZO		2018		PETICIONES ATENDIDAS EN LOS MÓDULOS DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN											
METODOLOGÍA	Resultados 2017	METAS														37700			
	31501	37700														10088			
METAS ALICACIONES ENTRE METAS PROGRAMADAS		PROGRAMA DE TRABAJO												37700					
		PROGRAMAS												10088					
		REALIZADAS												10088					
		ACUMULADO DE PROGRAMADAS												10088					
		ACUMULADO DE REALIZADAS												10088					
		PROMEDIOS POR REALIZAR												10088					
		CONCLUSIONES												10088					
		RECOMENDACIONES												10088					
		LAS PERSONAS QUE SE AGENCIAN LA ATENCIÓN DEBEN A QUIER LOS SERVICIOS QUE PRESTA LOS REALIZA CON ACUMULADO A LOS CIUDADANOS, RESOLVIENDO UN BUEN TRATAMIENTO SERVICIO Y CARIÑO UN AMBIENTE DE CONFIANZA CONTINUAR PROPORCIONANDO CALIDAD EN EL SERVICIO E INNOVANDO NUEVOS PROGRAMAS, PARA RESUMIR SIEMPRE LA MEJOR OPCIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL.												10088					



SUBDIRECCIÓN DE SECRETARÍA TÉCNICA
 14:35 hrs
 28 MAR 2018
 LAUREN N.

MARCO ANTONIO
 S. ENRIQUETA



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
INDICADORES MENSUALES



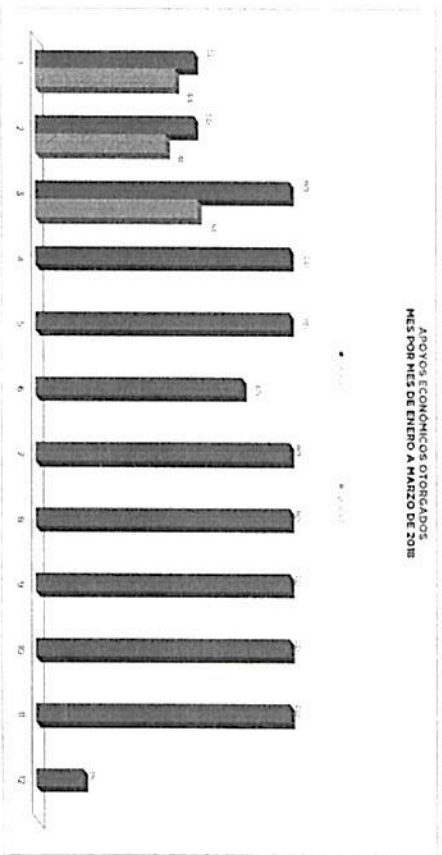
SALTILLO
 Gobierno Municipal

ÁREA RESPONSABLE	ACTIVIDAD	MES	AÑO	INDICADOR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	PROGRAMA DE APOYOS ECONÓMICOS	MARZO	2018	APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS

METAS	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
PROGRAMAS REALIZADOS	50	50	80	80	80	65	80	80	80	80	80	80	80	180
ACUMULADO DE PROGRAMAS REALIZADOS	44	41	51	130	210	340	405	485	565	645	725	805	800	186
PROGRAMAS POR REALIZAR	6	85	15	-44	124	209	149	479	509	569	629	624	684	

CONCLUSIONES
 LAS PERSONAS SE ADECUAN A LA INSTITUCION EN BUSCA DE APOYOS PARA PAGAR ALGUN PRODUCTO DE PRIMERA NECESIDAD, MECANISMOS, GASTOS MEDICOS, PUNERARIO, SON ATENDIDAS CON ESPERO VALORANDO SU SITUACION, Y SE LES CONSIGUE PRECIOS CON DESCUENTO.

RECOMENDACIONES
 CONTINUAR CONSIGUIENDO PRECIOS ESPECIALES Y MANTENER CONVENIOS DE COLABORACION CON LAS INSTITUCIONES DE SALUD Y DOCTORES PARA PODER BRINDAR MAYOR CANTIDAD DE APOYOS





DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
INDICADORES MENSUALES



ÁREA RESPONSABLE	ACTIVIDAD	MES	AÑO	INDICADOR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	PROGRAMA DE APOYOS EN ESPECIE	MARZO	2018	APOYOS EN ESPECIE OTORGADOS

METODOLOGÍA	Resultados 2017	Meta 2018	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL			
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE				
METAS ACUMULADAS LÍNEA METAS PROGRAMADAS	2580	3000	PROGRAMAS REALIZADOS	241	240	250	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	2500	
			ACUMULADO DE PROGRAMAS	515	203	201	272	1263	1434	1695	1936	2177	2487	2699	2900	3087	587	
			ACUMULADO DE REALIZACIONES	241	206	202	207	507	567	587	587	587	587	587	587	587	587	587
			REQUERIDOS POR REALIZACION	58	55	144	505	626	967	1328	1349	1530	1830	2072	2333	2333	2333	

LOS APOYOS EN ESPECIE DE ESTE PROGRAMA PUEDEN OTORGARSE A TODAS LAS PERSONAS QUE SE ACERCARON A LA INSTITUCION
 SEGUN APOYO A LAS PERSONAS QUE LO REQUIERAN Y HAYAN PROMOCION Y RESULTA DEL PROGRAMA

