DIF SALTILLO

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO

INDICADORES MENSUALES

TODOS SALTILLO

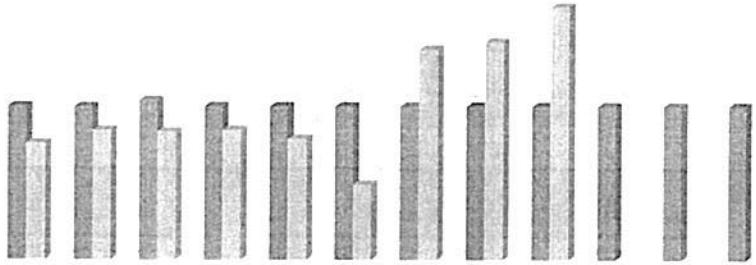
SALTILLO Gobierno Municipal

ÁREA RESPONSABLE	ACTIVIDAD	MES	AÑO	INDICADOR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	PROGRAMA DE APOYOS EN ESPECIE	SEPTIEMBRE	2018	APOYOS EN ESPECIE OTORGADOS

METODOLOGÍA	Resultados 2017	Metas 2018	METAS	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
METAS ALCANZADAS ENTRE METAS PROGRAMADAS	[illegible]	2900	PROGRAMADAS	241	240	240	241	241	241	241	241	241	241	241	241	2900
			REALIZADAS	803	203	301	344	194	191	550	542	397				2169
			ACUMULADO DE PROGRAMADAS	241	481	721	962	1203	1444	1685	1926	2167	2408	2649	2890	
			ACUMULADO DE REALIZADAS	803	596	597	278	194	1191	1450	1777	2369	2369	2369	2369	
			DIFERENCIA DE ACUMULADAS	562	115	144	84	252	254	765	851	8	249	480	521	731

CONCLUSIONES	LOS APOYOS EN ESPECIE DE ESTE PROGRAMA FUERON OTORGADOS A TODAS LAS PERSONAS QUE SE ACERCARON A LA INSTITUCION
RECOMENDACIONES	SEGUIR APOYANDO A LAS PERSONAS QUE LO REQUIEREN Y HACER PROMOCION Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA

APOYOS EN ESPECIE OTORGADOS
MES POR MES DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2018



DIF SALTILLO

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DIF SALTILLO

INDICADORES MENSUALES

TODOS SALTILLO

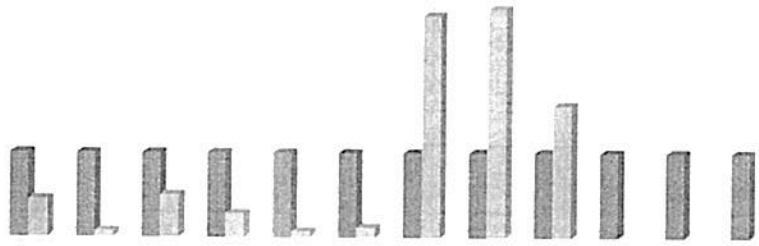
SALTILLO Gobierno Municipal

ÁREA RESPONSABLE	ACTIVIDAD	MES	AÑO	INDICADOR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	PROGRAMA AYUDEMOS A AYUDAR	SEPTIEMBRE	2018	APOYOS DEL PROGRAMA AYUDEMOS AYUDAR OTORGADOS

METODOLOGÍA	Resultados 2017	Metas 2018	METAS	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
META ACUMULADA / PROMEDIO PROGRAMADA	[illegible]	[illegible]	PROGRAMADA	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1800
			REALIZADAS	66	17	26	44	32	19	18	403	233				1258
			ACUMULADO DE PROGRAMADA	150	300	450	600	750	900	1050	1200	1350	1500	1650	1800	
			ACUMULADO DE REALIZADAS	66	83	109	153	185	204	222	625	858	1258	1258	1258	
			PENDIENTES POR REALIZAR	84	217	341	447	565	696	828	575	492	242	392	542	542

CONCLUSIONES	DEBIDO A LA VEDA ELECTORAL , LA INSTITUCIÓN NO PUDO HACER NINGUNA DONACIÓN, POR LO CUAL SE VE UNA DISMINUCIÓN CONSIDERABLE EN LAS DONACIONES OTORGADAS.
RECOMENDACIONES	SE SOLICITARÁ QUE SE PUBLICITE EN REDES SOCIALES ESTE PROGRAMA CON LO QUE SE PRETENDE CUMPLIR LA META PREVISTA

AYUDEMOS A AYUDAR
MES POR MES DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2018



ONOZ ACHUCARRO
DE ATENCIÓN CIUDADANA

DIF SALTILLO

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DIF SALTILLO

INDICADORES MENSUALES

TODOS SALTILLO

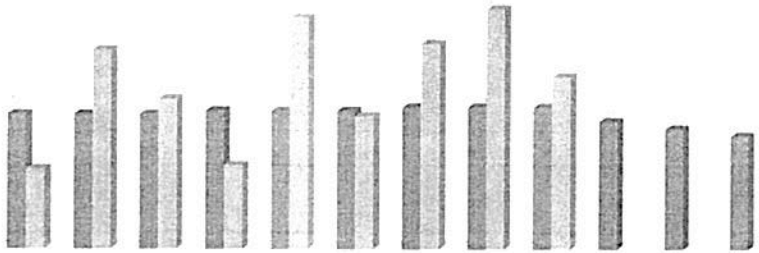
SALTILLO Gobierno Municipal

ÁREA RESPONSABLE	ACTIVIDAD	MES	AÑO	INDICADOR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA CIAC DIF	SEPTIEMBRE	2018	PETICIONES ATENDIDAS EN LOS MÓDULOS DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN

METODOLOGÍA	Resultados 2017	Metas 2018	METAS	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
METAS ALCANZADAS / METAS PROGRAMADAS	[illegible]	[illegible]	PROGRAMADAS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3750	3750	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3333	[illegible]	[illegible]	2667	37750
			REALIZADAS	[illegible]	4677	3527	1908	5442	[illegible]	[illegible]	[illegible]	4045				35140
			ACUMULADO PROGRAMADO	[illegible]	6558	[illegible]	17750	36000	[illegible]	[illegible]	[illegible]	29250	32250	[illegible]	37750	
			ACUMULADO REALIZADAS	[illegible]	6568	[illegible]	17066	17508	[illegible]	[illegible]	[illegible]	35140	[illegible]	[illegible]	35140	
			PENDIENTES POR REALIZAR	[illegible]	227	748	684	1508	[illegible]	[illegible]	[illegible]	5890	2890	57	2610	2610

CONCLUSIONES	LAS PERSONAS SE ACERCAN A LA INSTITUCION DEBIDO A QUE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LOS REALIZA CON ACERCAMIENTO A LOS CIUDADANOS, BRINDANDO UN BUEN TRATO,BUEN SERVICIO Y CREANDO UN AMBIENTE DE CONFIANZA.
RECOMENDACIONES	CONTINUAR PROPORCIONANDO CALIDAD EN EL SERVICIO E INNOVANDO NUEVOS PROGRAMAS, PARA SEGUIR SIENDO LA MEJOR OPCIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL

PETICIONES ATENDIDAS EN LOS MODULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA
MÉS POR MES DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2018



DIF SALTILLO

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO

INDICADORES MENSUALES

TODOS SALTILLO

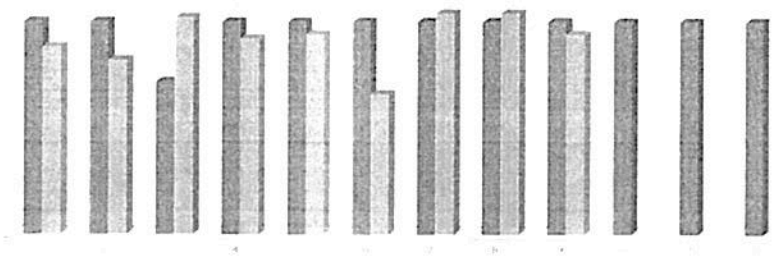
SALTILLO Gobierno Municipal

ÁREA RESPONSABLE	ACTIVIDAD	MES	AÑO	INDICADOR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	PROGRAMA DE APOYOS ECONOMICOS	SEPTIEMBRE	2018	APOYOS ECONOMICOS OTORGADOS

METODOLOGÍA	Resultados 2017	Metas 2018	METAS	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
METAS ALCANZADAS ENTRE METAS PROGRAMADAS	565	566	PROGRAMADAS	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
			REALIZADA	44	38	53	46	47	51	52	52	47				415
			ACUMULADO DE PROGRAMADAS	50	100	150	200	250	300	350	400	450	490	540	590	
			ACUMULADO DE REALIZADAS	44	82	136	182	229	280	332	384	415	415	415	415	
			PORCENTAJE PARA ALCANZAR	6	15	0	4	7	24	22	20	23	23	125	125	125

CONCLUSIONES	LAS PERSONAS SE ACERCAN A LA INSTITUCION EN BUSCA DE APOYOS PARA PAGAR ALGUN PRODUCTO DE PRIMERA NECESIDAD, MEDICAMENTOS,GASTOS MEDICOS,FUNERARIOS, SON ATENDIDAS CON ESMERO. VALORANDO SU SITUACIÓN, Y SE LES CONSIGUE PRECIOS CON DESCUENTO, ADEMAS DE BRINDARLES UN APOYO PARA SUFRAGAR EL COSTO DEL PRODUCTO.
RECOMENDACIONES	CONTINUAR CONSIGUIENDO PRECIOS ESPECIALES Y MANTENER CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON LAS INSTITUCIONES DE SALUD Y DOCTORES PARA PODER BRINDAR MAYOR CANTIDAD DE APOYOS

APOYOS ECONOMICOS OTORGADOS
MES POR MES DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2018



ORIGINAL
DE ATENCIÓN CIUDADANA