



Servicios que ofrece
DIF SALTILLO

COORDINACIÓN	PROGRAMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	REQUISITOS	TIPO DE TRAMITE	TIEMPO DE RESPUESTA	
SUBDIRECCIÓN BIENESTAR SOCIAL							
Adultos Mayores	Centro Recreativo de los grandes(Mercado Benito Juárez)	Proporcionar un espacio al alcance de la población de Saltillo con vías de fácil acceso y promoviendo la terapia ocupacional y el autoempleo, en un lugar que propicie la convivencia, capacitación y creatividad.	Cursos y talleres de chocolatería, bisutería, corte y confección etc...	Copia de Acta de nacimiento, CURP, identificación oficial con foto y comprobante de domicilio.	Presencial	Inmediato	
	Grupos de personas adultas mayores	Crear un espacio en beneficio de las personas adultas mayores encaminadas a fortalecer su independencia, capacidad de decisión, integración, desarrollo personal y comunitario. Tendiente a obtener una vida de calidad a través también del acceso a programas y campañas fomentando así su participación activa.	Apoyo a los adultos mayores para tramitar la tarjeta de INAPAM	Apoyo adultos mayores en abandono mediante campañas (INAPAM, AMA)	Copia de credencial de elector, acta de nacimiento, dos fotografías recientes tamaño infantil	Presencial	Inmediato
			Grupos de Personas Adultas Mayores en los centros comunitarios para la recreación y el esparcimiento.	Solicitar la visita domiciliaria de la persona en abandono	Presencial o por telefono	10 días hábiles	
			Pláticas	Pertenecer alguno de los grupos de adulto mayor	N/A	N/A	
			Eventos para personas adultas mayores	Pertenecer alguno de los grupos de adulto mayor	Pase de acceso	N/A	

	Juegos Deportivos y Culturales	Estimular y promover la práctica del ejercicio físico como elemento indispensable de un estilo de vida saludable en el Adulto mayor así como fomentar la recreación artística y cultural como un espacio de expresión.	Inscripciones Juegos Deportivos y Culturales	Copia de Acta de nacimiento, CURP, identificación oficial con foto y comprobante de domicilio, y carta de buena salud.	Presencial	Inmediato
ATENCIÓN CIUDADANA	Programa de Apoyos Económicos	Otorgar apoyo económico a personas que se encuentren en situación de pobreza y vulnerabilidad, que no cuentan con los recursos suficientes para poder comprar o	Funerario	Copia de identificación oficial y el comprobante del servicio o medicamento, receta médica	Presencial	Inmediato
			Medicamento			
			Gastos Medicos			
			Varios (leche formula, pañales)			
Apoyos en Especie	Contribuir a satisfacer de manera inmediata las carencias de la personas que se encuentren en situación de pobreza y vulnerabilidad	Cobijas	Lentes	Copia de identificación oficial	Presencial	Inmediato
			Optometrias			
			Alimentos preparados			
Ayudemos a ayudar	Proporcionar artículos que se encuentren disponibles y en buen estado que la ciudadanía dono a la Institución, y que sea útil para el solicitante	Se reciben donaciones de la sociedad en general de productos de primera necesidad que están en posibilidades de obsequiar, estos se entregan a otras personas que lo necesitan	Copia de identificación oficial	Presencial	Inmediato	
Artístico	Capacitar y certificar a las personas que acuden a los talleres de DIF, para que sean parte de una sociedad económicamente activa.	Talleres de Belleza, Chocoltería, Carpintería, Huertos Familiares, Reciclado, Cartonería Mexicana, Vitromosaico etc...	Talleres de Belleza, Chocoltería, Carpintería, Huertos Familiares, Reciclado, Cartonería Mexicana, Vitromosaico etc...	Acta de nacimiento, identificación oficial con foto, comprobante de domicilio no anterior a tres meses	Presencial	Inmediato
			Cortes de cabello gratuitos	NINGUNO	Presencial	Inmediato

Centro de Desarrollo Laboral	Cursos y Talleres	Proporcionar la enseñanza teórico-práctica, la materia prima y el espacio para capacitar a la población que se inscriba en los cursos y talleres que imparte el DIF Saltillo, que les permita generar un ingreso.	Elaboración de productos como chocolates, tortugas, pasteles, joyeros, etc.. Para la venta al público	Solicitar el pedido	Presencial o por teléfono	El tiempo de trámite inmediato, la entrega dependiendo del producto solicitado
	Estética por Saltillo	Ofrecer servicios de belleza profesional.	Servicios de belleza personales a bajo costo	NINGUNO	Presencial	Inmediato

Centros de Atención y Cuidado Infantil	Inscripciones a los centros infantiles	Proporcionar atención y cuidado de los niños de madres trabajadoras que cuentan con un apoyo para el cuidado de los menores	Cuidado integral para niños de los 3 años a los 5 años 11 meses.	Tener dos años cumplidos y no usar pañal, tres copias del acta de nacimiento, tres copias del CURP del niño, tres fotografías tamaño infantil del niño, cuatro copias de la cartilla de vacunación en la parte donde vienen las vacunas y el nombre del niño, certificado médico original y copia, exámenes médicos exudado faríngeo, copro seriado y grupo sanguíneo original y dos copias, tres copias del comprobante de domicilio reciente, carta laboral original y copia, especificando dirección, teléfono, horario, puesto, periodo vacacional, salario de ambas partes tres copias del recibo de ingresos de ambos padres no mayor a tres meses, tres fotografías tamaño infantil de ambos padres, cubrir el costo de la inscripción por familia, tres copias del INE de los padres y tres fotografías de otra persona autorizada para pasar por el menor al centro infantil	Presencial	Inmediato
	Apoyos Económicos "Por Saltillo"	Contribuir a elevar el ingreso económico de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad	Entrega de apoyos económicos por cuatrimestre	Acta de nacimiento, identificación con foto, CURP, comprobante de domicilio, si es persona con discapacidad traer constancia médica, si es padre menor de edad traer carta de identidad y copia de actas de nacimiento de los hijos	Presencial	10 días hábiles
Alimentos Nutritivos por Saltillo	Mejorar las condiciones de vida de los saltillenses para reducir la pobreza y la marginación	Entrega de una despensa mensual				

Fortalecimiento Social	Mercadito Por Ti Saltillo	Mantener limpios los hogares para mejorar el bienestar y las condiciones de vida de los saltillenses	Brigadas para recolectar desechos de los hogares, evitando focos de infección	Realizar la peticion en DIF Saltillo	Presencial o por telefono	10 días hábiles
	Centros Comunitarios	Ofrecer en los Centros Comunitarios oportunidades de desarrollo humano, a través de cursos talleres o programas de Organismos de la Sociedad Civil y/o de las tres instancias de gobierno en colaboración con el DIF Saltillo	Cursos y Talleres		Presencial	Inmediato
	Brigadas Rurales	Llevar a las ejidos de Saltillo, los servicios que se ofrecen en el DIF Saltillo, para coadyuvar a satisfacer las necesidades basicas de la población.	Brigadas con servicios medicos, de belleza, psicologia, etc..	Realizar la peticion en DIF Saltillo	Presencial, via oficio o por telefono	NINGUNO
	Brigadas Urbanas	Llevar a las colonias mas vulnerables de Saltillo, los servicios que se ofrecen en el DIF Saltillo, para coadyuvar a satisfacer las necesidades basicas de la población.	Brigadas con servicios medicos, de belleza, psicologia, etc..	Realizar la peticion en DIF Saltillo	Presencial, via oficio o por telefono	NINGUNO
Salud	Atención a la Salud	Proporcionar servicios de salud a la población que lo solicite, con acciones de prevención y mejoramiento de la calidad de vida de la población Saltillense, mediante consulta de medicina general, dental, detecciones oportunas de cáncer cervicouterino y atención preventiva de enfermedades crónico degenerativas.	Consultas	Ninguno	Presencial	Inmediato
			Consulta dental			
			Exámenes de papanicolaou			
			Servicios de enfermería			
			Consulta medica en brigadas			
			Donacion de medicamento en brigadas			
	Campaña de medicina preventiva					
Farmacia Benito Juárez	Ofrecer medicamento a bajo costo para las personas vulnerables del municipio de Saltillo, para el cuidado de su salud, evitando de esta manera que se vea afectada su economía y pueda elevar su calidad de vida	Venta de medicamento	Receta medica	Presencial	Inmediato	
Farmacia Omega						
Farmacia DIF Saltillo						
Farmacia Derramadero						

Vida y	Cirugias y Aparatos		Cirugia de Cataratas	Copia de acta de nacimiento, curp credencial de elector y comprobante de domicilio reciente, cubrir el costo de \$600, por un ojo.	Presencial	Seis meses
			Entrega de Aparatos Auditivos	Copia de acta de nacimiento, identificacion oficial con fotografia, curp, comprobante de domicilio y cubrir el costo de \$500	Presencial	10 días hábiles
			Cirugia ostio integral			
			Cirugia de Labio y Paladar Hendido	Copia de identificacion oficial del padre o tutor, comprobante de domicilio y del menor copia de acta de nacimiento	Presencial	Seis meses
Niñas, Niños y Adolescentes	Todos los niños en la escuela, por Saltillo	<p>Promover por medio de volantes y cartelones con información acerca de los riesgos que lleva consigo, una niña, niño y adolescente en situación de calle, así como la manera de colaborar para que estos vuelvan a casa o a la escuela, con la finalidad de brindarles seguridad y atención a niñas, niños y adolescentes.</p> <p>Realizar Recorridos por la ciudad de Saltillo de lunes a sábado, en horario matutino y vespertino, con el fin de detectar Niñas, Niños y adolescentes en situación de calle.</p>	Recorridos	Ninguno	N/A	N/A
			Niños captados			
	Cabildo infantil	Promover la participación de Niñas y Niños en las escuelas de Saltillo, para el concurso "Cabildo Infantil" con el propósito de fomentar el derecho de opinión, y al mismo tiempo, aportar nuevas ideas a los miembros del Cabildo Municipal.	Propuestas recibidas	Cumplir con la convocatoria vigente	N/A	N/A
			Foro para niñas, niños y adolescentes			

	Desarrollo Integral de Niñas, Niños Y Adolescentes	Impartir pláticas, talleres y material informativo sobre temas que ponen en riesgo la estabilidad de las niñas niños y adolescentes	Talleres (Sippina)	Ninguno	N/A	N/A
			Entrega de material informativo			
			Asambleas (Sippina)			
	Recolección de mochilas	Recolección de mochilas en buen estado para donar a los niños de los ejidos de Saltillo	Mochilas recibidas	Ninguno	N/A	N/A
	Ser sexualidad Responsable		Pláticas	Realizar la petición en DIF Saltillo	Presencial o por teléfono	N/a
			Actividades recreativas de prevención			
Inclusión y Vida Independiente	Apoyos en especie	Proveer aparatos funcionales a personas con discapacidad que acudan directamente a DIF y que cumplan con los requisitos establecidos.	Aparatos Ortopedicos	Copia de acta de nacimiento, curp, credencial con identificación del padre o tutor, comprobante de domicilio reciente, constancia médica	Presencial	Inmediato
			Donación de pañales	Copia de acta de nacimiento, curp, credencial con identificación del padre o tutor, comprobante de domicilio reciente, constancia médica e identificación con fotografía del beneficiario	Presencial	Inmediato
	Eventos para personas con discapacidad		Canalizaciones	Ninguno	N/A	N/A
			Eventos para personas con Discapacidad			
		Pláticas de Desarrollo Humano (sensibilización)				
	Campaña mi vida en mis manos	Lograr la participación plena y efectiva hacia las personas con discapacidad en todas las actividades regulares de la sociedad, en un marco de respeto, igualdad e inclusión de circunstancias.	Pláticas de sensibilización (equipo de basquetbol)			
			Torneos del equipo de basquetbol	Diagnostico clinico donde autoriza el medico la actividad física, copia de credencial de discapacidad nacional	Presencial	Inmediato

	Campamento Vive Extremo		Traslado	Copia de curp y copia de credencial oficial con fotografia del padre o tutor	Presencial	Inmediato
	Recuerda en tu casa te espera 100% conciente		Campaña de concientización (cruceiros)	Ninguno	N/A	N/A
Unidad Básica de Rehabilitación	TERAPIAS	Proporcionar atención en rehabilitación de calidad a la población que lo solicite; de acuerdo a la necesidad del pacientes	Consulta medica	Copia de acta de nacimiento, copia de credencial oficial con fotografia, copia comprobante de domicilio reciente, curp, fotografia tamaño infantil, pagar la cuota de recuperacion de \$60	Presencial	7 días hábiles
			Terapia fisica			
			Estimulacion temprana			
			Sesiones de terapia de lenguaje			
			Multisensorial			
Acondicionamiento de aparatos y terapia de vida independiente exterior						
			Pláticas	Ninguno	Presencial	Inmediato
			Clases en gimnasio	Copia de acta de nacimiento, copia de credencial oficial con fotografia, copia comprobante de domicilio reciente, curp, fotografia tamaño infantil y constancia medica de buena salud	Presencial	Inmediato
Psicología	Terapia Psicológica	Brindar atención psicoterapéutica y/u orientación psicológica a la población vulnerable del municipio de saltillo; procurando la salud emocional y el bienestar de las familias saltillenses contribuyendo con esto a elevar el grado de calidad de vida de nuestros usuarios, promoviendo el derecho a la salud emocional/mental.	sesiones de terapia individual	Personas que por voluntad propia quieran recibir algun tipo de terapia psicologica	Presencial	10 días hábiles
			sesiones de terapia infantil			
			sesiones terapia familiar			
			sesiones de terapia grupal			
			Grupos de tanatologia			
	Difusión del programa					
	Alas a la vida		seguimiento/ visitas de suicidio	Realizar reporte en las instalaciones de DIF Saltillo	Presencial o por telefono	Inmediato

			pláticas de prevención	Realizar la petición en DIF Saltillo	Presencial o por teléfono	Inmediato
Programas de Desarrollo Integral	Mediación y Pacificación	Colaborar en la creación, implementación y difusión de estrategias preventivas de comunicación, resolución de conflictos y restablecimiento de las relaciones hasta convertirse en una cultura colectiva, a través de una transformación ciudadana para que con sus acciones diarias reflejen un modo de vida pacífico, desligándose de ciclos de violencia y negatividad, además de promover la cultura de paz y un enfoque positivo que, a través de la responsabilidad individual dé como resultado un impacto grupal, un sentimiento de respeto y comunidad que beneficie a todos y nos transforme como sociedad.	Talleres	Cubrir la cuota de recuperación	Presencial	Inmediato
			Foro Universitario	Ninguno	Presencial	Dependiendo de la organización de la coordinación para cada actividad
			Pláticas			
			Actividades			
			Manuales de mediación			
			Congresos y Conferencias			
			Reconocimiento artesanos de la paz	Ser nominado en redes sociales	Redes Sociales	Mensual
			Ejemplares de cuentos	Ninguno	N/A	N/A
			Campañas por la paz			
			Círculos de paz			
Transformación de Graffiti						
SUBDIRECCIÓN JURÍDICA	Procuraduría Municipal	Garantizar a niños, niñas y adolescentes el acceso y ejercicio pleno de sus derechos.	Asesorías	Ninguno	N/A	N/A
			Comparecencias asuntos familiares			
			visitas domiciliarias			
			Acciones realizadas en las visitas			
			Convenios y Declaraciones Unilaterales			
			Procedimientos de mediación			

