

XII. LISTADO DE LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN DIF SALTILLO

COORDINACIÓN	PROGRAMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	REQUISITOS	TIPO DE TRAMITE	TIEMPO DE RESPUESTA
SUBDIRECCIÓN PROGRAMAS SOCIALES						
Adultos Mayores	Centro Recreativo de los Grandes(Mercado Benito Juárez)	Proporcionar un espacio al alcance de la población de Saltillo con vías de fácil acceso y promoviendo la terapia ocupacional y el autoempleo, en un lugar que propicie la convivencia, capacitación y creatividad.	Talleres: Corte y Confección, Chocolatería, Vitromosaico, Chocolatería, Cartonería, Manualidades, Bisutería	Copia de Acta de nacimiento, CURP, identificación oficial con fotografía y comprobante de domicilio (no mayor a tres meses de vigencia).	Presencial	Inmediato
	Adultos Mayores	Crear un espacio en beneficio de las personas adultas mayores encaminadas a fortalecer su independencia, capacidad de decisión, integración, desarrollo personal y comunitario. Tendiente a obtener una vida de calidad a través también del acceso a programas y campañas fomentando así su participación activa.	Grupos de Personas Adultas Mayores para la recreación y el esparcimiento	Copia de Acta de nacimiento, CURP, identificación oficial con fotografía y comprobante de domicilio (no mayor a tres meses de vigencia).	Presencial	Inmediato
			Pláticas y sesiones de activación física	Pertenecer alguno de los grupos de adulto mayor	N/A	N/A
			Eventos para personas adultas mayores	Pertenecer alguno de los grupos de adulto mayor	Pase de acceso	N/A
	Juegos Deportivos y Culturales	Estimular y promover la práctica del ejercicio físico como elemento indispensable de un estilo de vida saludable en el Adulto mayor así como fomentar la recreación artística y cultural como un espacio de expresión.	Inscripciones Juegos Municipales, Deportivos y Culturales	Copia de Acta de nacimiento, CURP, identificación oficial con fotografía y comprobante de domicilio (no mayor a tres meses de vigencia).	Presencial	Inmediato
	Campañas	Ofrecer apoyo integral para los adultos Mayores en abandono. Proporcionar apoyos en especie y el acompañamiento jurídico y psicológico necesario.	Atención adultos mayores en abandono	Reporte telefónico por cualquier medio de comunicación	Vías de comunicación	Inmediato
		Realizar tramite de las tarjetas INAPAM	Entrega de credenciales INAPAM	Copia de Acta de nacimiento, CURP, identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio (no mayor a tres meses de vigencia) y 2 fotografías tamaño infantil a color y recientes	Presencial	Sólo se realiza el trámite los primeros 5 días del mes

Atención Ciudadana	Programa de Apoyos Económicos	Otorgar apoyo económico a personas que se encuentren en situación de pobreza y vulnerabilidad, que no cuenten con los recursos suficientes para poder comprar o pagar algún servicio o gasto emergente	Funerario Medicamento Gastos Médicos Varios (leche formula, pañales)	Copia del Acta de nacimiento, CURP, Copia de identificación oficial con fotografía y el comprobante de domicilio (no mayor a tres meses de vigencia) y receta médica actualizada	Presencial	Inmediato
	Apoyos en Especie	Contribuir a satisfacer de manera inmediata las carencias de las personas que se encuentren en situación de pobreza y vulnerabilidad	Cobijas Lentes Optometrías Alimentos preparados	Copia de identificación oficial	Presencial	Inmediato
	Ayudemos a ayudar	Proporcionar artículos que se encuentren disponibles y en buen estado que la ciudadanía dono a la Institución, y que sea útil para el solicitante	Se reciben donaciones de la sociedad en general de productos de primera necesidad que están en posibilidades de obsequiar, estos se entregan a otras personas que lo necesitan	Copia de identificación oficial	Presencial	Inmediato
Centro de Desarrollo Laboral y Artístico	Cursos y Talleres	Capacitar a las personas que acudan para que sean parte de una sociedad económicamente activa. Proporcionar la enseñanza teórico-práctica, la materia prima y el espacio necesario para capacitar a la población que se inscriba en los cursos y talleres que imparte el DIF Saltillo, con la finalidad de que esta capacitación les permita generar un ingreso en el corto plazo.	Talleres: Belleza, Chocolatería, Corte y Confección, Electricidad, Soldadura, Computación, Baile, Mecánica, Carpintería, Pincelada, Huertos Familiares, Reciclado, Cartonería Mexicana, Carpintería, Vitromosaico, Guitarra, Pintura, Bisutería, Barber Master.	Copia de Acta de nacimiento, CURP, identificación oficial con fotografía y comprobante de domicilio (no mayor a tres meses de vigencia).	Presencial	Inmediato
	Estética (Mercado Juárez)	Ofrecer servicios de belleza profesional.	Ofrecer Servicios de belleza profesional a bajo costo	Solicitar el servicio en estética y cubrir el costo del servicio.	Presencial	Inmediato

Centros de Atención y Cuidado Infantil	Inscripciones a los Centros Infantiles	Proporcionar atención y cuidado de los niños de madres trabajadoras para que cuenten con un apoyo para el cuidado de los menores	Cuidado integral para niños de los 2 años a los 5 años 11 meses. (Los niños deben saber caminar y tener control de esfínteres).	Original y dos copias del acta de nacimiento del niño o niña, Original y dos copias del CURP del niño o niña, dos fotografías tamaño infantil del niño o niña,, Original y tres copias de la cartilla de vacunación en la parte donde vienen las vacunas y el nombre del niño o niña, certificado médico original y copia, exámenes médicos exudado faríngeo, copro seriado y grupo sanguíneo original y dos copias, dos copias del comprobante de domicilio reciente, carta laboral original y copia especificando dirección, teléfono, horario, puesto, periodo vacacional y salario de ambos padres, en caso de no contar con este documento anexar dos copias de los recibos correspondientes al último mes de pago, dos fotografías tamaño infantil de ambos padres, , original y dos copias del INE de los padres, cubrir el costo de la inscripción por familia y la cuota mensual, Original y dos copias del INE de la persona o personas autorizadas para pasar por el menor al centro infantil.	Presencial	Inmediato (De acuerdo a disponibilidad de cada estancia)
--	--	--	---	---	------------	--

Fortalecimiento Social	Apoyos Económicos DIF Saltillo	Contribuir a elevar el ingreso económico de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad	Entrega de apoyos económicos por cuatrimestre	Copia de Acta de nacimiento, CURP, identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio (no mayor a tres meses de vigencia).	Presencial	10 días hábiles
	Alimentos Nutritivos DIF Saltillo	Mejorar las condiciones de vida de los saltillenses para reducir la pobreza y la marginación	Entrega de despensa de alimentos básicos mensual	Copia de Acta de nacimiento, CURP, identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio (no mayor a tres meses de vigencia). Se cobra cuota de recuperación por cada despensa.	Presencial	10 días hábiles
	Mercadito DIF Saltillo	Mantener limpios los hogares para mejorar el bienestar y las condiciones de vida de los saltillenses. El programa esta dirigido a la población urbana y rural del Municipio de Saltillo que se encuentra en situación de vulnerabilidad. A través del canje de material de reciclaje y de desechos por artículos de la canasta básica y artículo de limpieza.	Brigadas para recolectar desechos de los hogares, evitando focos de infección	DIF Saltillo, identifica colonias y ejidos para realizar las brigadas.	N/A	N/A
	Brigadas Rurales	Llevar a los ejidos de Saltillo, los servicios que se ofrecen en el DIF Saltillo, para coadyuvar a satisfacer las necesidades básicas de la población.	Brigadas con servicios médicos, de belleza, psicología, etc...	Realizar la petición en DIF Saltillo	Presencial, vía oficina	Dependiendo del calendario de la coordinación
	Brigadas Urbanas	Llevar a las colonias más vulnerables de Saltillo, los servicios que se ofrecen en el DIF Saltillo, para coadyuvar a satisfacer las necesidades básicas de la población.	Brigadas con servicios médicos, de belleza, psicología, etc...	Realizar la petición en DIF Saltillo	Presencial, vía oficina	Dependiendo del calendario de la coordinación

Vida y Salud	Atención a la Salud	Proporcionar servicios de salud a la población que lo solicite, con acciones de prevención y mejoramiento de la calidad de vida de la población Saltillense, mediante consulta de medicina general, dental, detecciones oportunas de cáncer cervicouterino y atención preventiva de enfermedades crónicas oportunas de cáncer cervicouterino y atención preventiva de enfermedades crónicas degenerativas.	Brindar consulta de medicina general, consulta dental, servicio de enfermería a bajo costo.	Solicitar su folio de atención en DIF Saltillo	Presencial	Inmediata dentro de los horarios de atención 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Farmacias	Ofrecer medicamento a bajo costo para las personas vulnerables del municipio de Saltillo, para el cuidado de su salud, evitando de esta manera que se vea afectada su economía y pueda elevar su calidad de vida	Venta de medicamento del cuadro básico a bajo costo. 4 Farmacias (Benito Juárez, Omega, Derramadero y DIF Saltillo)	Solicitar folio de Atención	Presencial	Inmediato
	Cirugía de Cataratas	El objetivo es ayudar a las personas que presentan esta condición de salud y además viven en situación de vulnerabilidad.	Se realizan varias etapas: Valoración de pacientes, realización de cirugías y revisión postoperatoria.	Copia de acta de nacimiento, CURP, INE y comprobante de domicilio reciente. Si medicamento es candidato el paciente deberá presentar exámenes preoperatorios y valoración del médico internista-	Presencial	Seis meses
	Aparatos Auditivos	El objetivo es apoyar a las personas con problemas de audición y de escasos recursos, para que puedan adquirir el aparato auditivo que les permita mejorar su calidad de vida.	Entrega de Aparatos Auditivos	Copia de acta de nacimiento, CURP, INE y comprobante de domicilio reciente, cubrir el costo de recuperación.	Presencial	Un mes
Unidad Básica de Rehabilitación	Terapias	Proporcionar atención de rehabilitación de calidad a la población que lo solicite; de acuerdo a la necesidad de cada paciente.	Terapia Física, Estimulación Temprana, Sesiones de Terapia de lenguaje, Multisensorial, Acondicionamiento de aparatos, Clases en Gimnasio y Pláticas.	Copia de acta de nacimiento, CURP, INE y comprobante de domicilio reciente, 1 fotografía tamaño infantil, Certificado de buena salud, Mayores de 18 años.	Presencial	7 días hábiles

Inclusión y Vida Independiente	Apoyos en especie	Proveer aparatos funcionales y/o pañales a personas con Discapacidad que acudan directamente a Dif y que cumplan con los requisitos establecidos.	Aparatos Ortopédicos	Copia de acta de nacimiento, CURP, INE (Del solicitante en caso de que el beneficiario sea menor de edad) y comprobante de domicilio reciente no mayor a 3 meses.	Presencial	Inmediato
			Donación de pañales	Copia de acta de nacimiento, CURP, credencial con identificación del padre o tutor, comprobante de domicilio reciente, constancia médica e identificación con fotografía del beneficiario	Presencial	Inmediato
	Otros Servicios	Lograr la participación plena y efectiva hacia las personas con discapacidad en todas las actividades regulares de la sociedad, en un marco de respeto, igualdad e inclusión de circunstancias.	Canalizaciones, Eventos para personas con discapacidad, Pláticas de desarrollo humano, Campañas de Sensibilización.	Solicitar en DIF Saltillo	Presencial	Conforme a Calendarización
Niñas, niños y adolescentes	Todos los niños en la escuela, por Saltillo	Promover por medio de volantes y cartelones con información acerca de los riesgos que lleva consigo, una niña, niño y adolescente en situación de calle, así como la manera de colaborar para que estos vuelvan a casa o a la escuela, con la finalidad de brindarles seguridad y atención a niñas, niños y adolescentes. Realizar Recorridos por la ciudad de Saltillo de lunes a sábado, en horario matutino y vespertino, con el fin de detectar Niñas, Niños y adolescentes en situación de calle.	Actividades de difusión (volanteo, letreros de información)	Ninguno	N/A	N/A
	Aprende, es tiempo de actuar	Impartir pláticas, talleres y material informativo sobre temas que ponen en riesgo la estabilidad de las niñas niños y adolescentes	Talleres Entrega de material informativo Asambleas	De acuerdo al calendario	Se puede solicitar vía oficio	Según la disponibilidad y de acuerdo a calendarización

Psicología	Terapia Psicológica	Brindar atención psicoterapéutica y/u orientación psicológica a la población vulnerable del municipio de saltillo; procurando la salud emocional y el bienestar de las familias saltilenses contribuyendo con esto a elevar el grado de calidad de vida de nuestros usuarios, promoviendo el derecho a la salud emocional/mental.	sesiones de terapia individual	Acudir a DIF y solicitar se agende cita (conforme a disponibilidad) y aplica cuota de recuperación a partir de la segunda cita \$21.00	Presencial	Conforme a disponibilidad
			sesiones de terapia infantil			
			sesiones terapia familiar			
			sesiones de terapia grupal			
	Alas a la vida	Brindar atención psicológica a las personas que lo solicitan.	Grupos de tanatología	Inscribirse a los cursos	Presencial	Conforme a disponibilidad
Difusión del programa			Acciones de Difusión del programa	Medios electrónicos y Difusión impresa	De acuerdo a calendarización	
seguimiento/ visitas de suicidio			Realizar reporte en las instalaciones de DIF Saltillo	Presencial o por teléfono	Inmediato	
pláticas de prevención			Realizar la petición en DIF Saltillo	Presencial o vía correo electrónico	Inmediato	
Desarrollo Integral	Mediación y Pacificación	Colaborar en la creación, implementación y difusión de estrategias preventivas de comunicación, resolución de conflictos y restablecimiento de las relaciones hasta convertirse en una cultura colectiva, a través de una transformación ciudadana para que con sus acciones diarias reflejen un modo de vida pacífico, desligándose de ciclos de violencia y negatividad, además de promover la cultura de paz y un enfoque positivo que, a través de la responsabilidad individual dé como resultado un impacto grupal, un sentimiento de respeto.	Talleres	Realizar la petición en DIF Saltillo	Presencial	Dependiendo de la organización de la coordinación para cada actividad
			Foro Universitario			
			Pláticas			
			Actividades			
			Congresos y Conferencias			
			Campañas por la paz			
			Círculos de paz			
			Asesorías			
Subdirección Jurídica	Procuraduría Municipal	Garantizar a niños, niñas y adolescentes el acceso y ejercicio pleno de sus derechos.	Brindar asesoría jurídica	Realizar la solicitud de atención en DIF Saltillo	Presencial	Inmediato
			Captar reportes de posible vulneración de derechos en perjuicio de niñas, niños adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.			
			Ofrecer el servicio de mediación a fin de resolver diferencias familiares de manera pacífica y voluntaria.			

Fecha de actualización: 7 de julio de 2022

Área Responsable: Unidad de Transparencia

Nombre del responsable de actualizar la información: Lic. Benita Andrade Córdoba